|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Опрос населения об удовлетворённости граждан бесплатной юридической помощью в Томской области, оказываемой Госюрбюро по Томской области**  **(март 2024)\*** | | |
| **№** | **Вопрос/вариант** | **Количество проголосовавших** | % |
| 1 | **Знаете ли Вы, что в Томской области действует система государственная бесплатной юридической помощи?** | | |
|  | Да | 458 | 97,2 |
|  | Нет | 13 | 2,8 |
| 2 | **От кого Вы узнали о государственной системе бесплатной юридической помощи?** | | |
|  | из средств массовой информации | 157 | 33,5 |
|  | из сети «Интернет» | 48 | 10,3 |
|  | из других источников | 85 | 18,2 |
|  | от знакомых, друзей | 178 | 38 |
| 3 | **Знаете ли Вы кому и в каких случаях может быть оказана бесплатная юридическая помощь?** | | |
|  | Да | 420 | 88,2 |
|  | Нет | 56 | 11,8 |
| 4 | **Пользовались ли Вы ранее услугами организаций, оказывающих бесплатную юридическую помощь?** | | |
|  | Государственное юридическое бюро по Томской области и его подразделения | 315 | 64,7 |
|  | негосударственные центры бесплатной юридической помощи |  |  |
|  | юридические клиники | 2 | 0,4 |
|  | исполнительные органы власти Томской области и областные учреждения | 6 | 1,2 |
|  | Адвокаты | 48 | 9,9 |
|  | не пользовался | 116 | 23,8 |
| 5 | **Ваш статус** | | |
|  | инвалид I и II группы | 36 | 8,1 |
|  | неработающий инвалид III группы | 33 | 7,5 |
|  | неработающий пенсионер | 157 | 35,4 |
|  | гражданин, среднедушевой доход, на семью которого ниже прожиточного минимума | 77 | 17,4 |
|  | участник СВО | 8 | 1,8 |
|  | член семьи участника СВО | 22 | 5,0 |
|  | иная категория лиц | 110 | 24.8 |
| 6 | **Остались ли Вы довольны оказанной бесплатной юридической помощью?** | | |
|  | Да | 412 | 96,7 |
|  | Нет | 14 | 3,3 |
| 7 | **Какие затруднения испытали Вы при получении бесплатной юридической помощи?** | | |
|  | далеко или трудно добираться до оказывающих такую помощь организаций | 12 | 2,8 |
|  | затруднён сбор документов, подтверждающих право на получение такой помощи | 16 | 3,7 |
|  | затруднений не возникло | 401 | 93,0 |
|  | свой вариант | 2 | 0,5 |
| 8 | **Ваши предложения по улучшению системы оказания бесплатной юридической помощи в Томской области** |  |  |
|  | предложений (пожеланий) нет | 412 | 92,2 |
|  | свой вариант | 35 | 7,8 |

\*При подсчёте процентов учитывались лица, только отвечавшие на тот или иной вопрос, а не общее количество, зарегистрировавшихся в опросе граждан.