|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Опрос населения об удовлетворённости граждан бесплатной юридической помощью в Томской области, оказываемой Госюрбюро по Томской области**  **(ноябрь 2022)** | | |
| **№** | **Вопрос/вариант** | **Количество проголосовавших**  **568** (389 - анкеты,  179 он-лайн) | % |
| 1 | **Знаете ли Вы, что в Томской области действует система государственная бесплатной юридической помощи?** | | |
|  | Да | 552 | 97,2 |
|  | Нет | 16 | 2,8 |
| 2 | **Знаете ли Вы кому и в каких случаях может быть оказана бесплатная юридическая помощь?** | | |
|  | Да | 497 | 87,5 |
|  | Нет | 71 | 12,5 |
| 3 | **Услугами каких организаций, оказывающих бесплатную юридическую помощь, Вы пользовались?** | | |
|  | Не пользовался | 137 | 34,2 |
|  | Государственное юридическое бюро по Томской области и его подразделения | 231 | 57 |
|  | Адвокаты | 17 | 4 |
|  | Исполнительные органы гос. власти Томской области и областные гос. учреждения | 16 | 3,1 |
|  | Юридическая клиника ТГУ, ТЭЮИ «Российской академии и правосудия» | 5 | 1,2 |
|  | Негосударственный центр бесплатной юридической помощи | 2 | 0,5 |
| 4 | **От кого Вы узнали о Государственном юридическом бюро?** | | |
|  | Из сети "Интернет" | 159 | 27 |
|  | От знакомых, друзей | 161 | 28 |
|  | Из средств массовой информации | 115 | 20 |
|  | Из других источников (вообще не знали) | 145 | 25 |
| 5 | **Остались ли Вы довольны оказанной бесплатной юридической помощью? \***  **554 %** | | |
|  | Да | 543 | 98,1 |
|  | Нет | 11 | 1,9 |
| 6 | **Какие затруднения испытывали при получении бесплатной юридической помощи?**  **554 %** | | |
|  | Затруднений не возникло | 463 | 83,5 |
|  | Свой вариант | 10 | 1,9 |
|  | *Затруднен сбор документов, подтверждающих право на получение такой помощи* | 26 | 4,7 |
|  | *Далеко или трудно добираться до оказывающих такую помощь организаций* | 55 | 9,9 |
| 7 | **Ваши пожелания по улучшению системы оказания бесплатной юридической помощи в Томской области 554 %** | | |
|  | Пожеланий нет | 517 | 93,3 |
|  | Свой вариант | 37 | 6,7 |
| 8 | **Ваш статус** | **554** |  |
|  | Иная категория лиц (работающий) | 84 | 15,2 |
|  | Гражданин, среднедушевой доход, на семью которого ниже прожиточного минимума | 167 | 30,2 |
|  | Неработающий пенсионер | 236 | 42,5 |
|  | Инвалид I и II группы | 42 | 7,6 |
|  | Неработающий инвалид III группы | 25 | 4,5 |

\*При опросе (при заполнении анкет только онлайн), довольными работой Госюрбюро остались 95,7%, принявших участие в анкетировании, а при оценке всей системы государственной и негосударственной БЮП в Томской области довольными остались 74,1% опрашиваемых.