|  |
| --- |
|  **Опрос населения об удовлетворённости граждан бесплатной юридической помощью в Томской области, оказываемой Госюрбюро по Томской области** **(ноябрь 2022)**  |
| **№** | **Вопрос/вариант** | **Количество проголосовавших****568** (389 - анкеты, 179 он-лайн) | %  |
| 1 | **Знаете ли Вы, что в Томской области действует система государственная бесплатной юридической помощи?**  |
|  |  Да | 552 |  97,2 |
|  |  Нет | 16  |  2,8 |
| 2 | **Знаете ли Вы кому и в каких случаях может быть оказана бесплатная юридическая помощь?**  |
|  |  Да | 497 |  87,5 |
|  |  Нет | 71 |  12,5  |
| 3 | **Услугами каких организаций, оказывающих бесплатную юридическую помощь, Вы пользовались?**  |
|  |  Не пользовался | 137 |  34,2 |
|  |  Государственное юридическое бюро по Томской области и его подразделения | 231 |  57 |
|  |  Адвокаты | 17 |  4 |
|  |  Исполнительные органы гос. власти Томской области и областные гос. учреждения | 16 |  3,1 |
|  |  Юридическая клиника ТГУ, ТЭЮИ «Российской академии и правосудия» | 5 |  1,2 |
|  |  Негосударственный центр бесплатной юридической помощи | 2 |  0,5 |
| 4 | **От кого Вы узнали о Государственном юридическом бюро?**  |
|  | Из сети "Интернет" | 159 |  27 |
|  |  От знакомых, друзей | 161 |  28 |
|  |  Из средств массовой информации | 115 |  20 |
|  |  Из других источников (вообще не знали) | 145 |  25 |
| 5 | **Остались ли Вы довольны оказанной бесплатной юридической помощью? \*** **554 %** |
|  |  Да | 543 |  98,1 |
|  |  Нет | 11 |  1,9 |
| 6 | **Какие затруднения испытывали при получении бесплатной юридической помощи?** **554 %** |
|  |  Затруднений не возникло | 463 |  83,5 |
|  |  Свой вариант | 10 |  1,9 |
|  |  *Затруднен сбор документов, подтверждающих право на получение такой помощи* | 26 |  4,7 |
|  |  *Далеко или трудно добираться до оказывающих такую помощь организаций* | 55 |  9,9 |
| 7 | **Ваши пожелания по улучшению системы оказания бесплатной юридической помощи в Томской области 554 %** |
|  |  Пожеланий нет |  517 |  93,3 |
|  |  Свой вариант | 37 |  6,7 |
|  8 | **Ваш статус** |  **554** |  |
|  |  Иная категория лиц (работающий) |  84 |  15,2 |
|  |  Гражданин, среднедушевой доход, на семью которого ниже прожиточного минимума | 167 |  30,2 |
|  |  Неработающий пенсионер | 236 |  42,5 |
|  |  Инвалид I и II группы | 42 |  7,6 |
|  |  Неработающий инвалид III группы | 25 |  4,5 |

\*При опросе (при заполнении анкет только онлайн), довольными работой Госюрбюро остались 95,7%, принявших участие в анкетировании, а при оценке всей системы государственной и негосударственной БЮП в Томской области довольными остались 74,1% опрашиваемых.